

REGULAMIN SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ Z WYKORZYSTANIEM SYSTEMU SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ NA STRONIE SKLEP.PGENARODOWY.PL

§ 1. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia mają znaczenie nadane poniżej, chyba że z treści Regulaminu wyraźnie wynika inne znaczenie:

- 1) „**Bilet**” – jest dowodem zawarcia przez Użytkownika, na rzecz i w imieniu swoim lub jakiegokolwiek innej osoby/osób lub podmiotu/podmiotów, umowy z Operatorem lub Organizatorem;
- 2) „**Bilet Grupowy**” – jest Biletem uprawniającym do wstępu na teren Stadionu wskazaną na nim liczbę osób, nie mniejszą niż określoną w Regulaminie Wydarzenia;
- 3) „**Bilet Imienny**” – jest Biletem zawierającym imienne wskazanie osoby uprawnionej do wstępu na teren Stadionu;
- 4) „**Bilet Indywidualny**” – jest Biletem uprawniającym jedną osobę do wstępu na teren Stadionu, przy czym za Bilet Indywidualny uważa się również Bilet bez wskazanej na nim liczby osób;
- 5) „**Bilet Zniżkowy**” – jest Biletem o cenie obniżonej w wyniku zastosowania ulgi przewidzianej przez Operatora lub Organizatora dla danej kategorii osób lub podmiotów;
- 6) „**Operator**” – PL.2012+ sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. ks. J. Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000293205, o kapitale zakładowym w wysokości 12.000.000,00 zł, będąca operatorem PGE Narodowego w Warszawie;
- 7) „**Organizator**” – podmiot będący organizatorem Wydarzenia odbywającego się na terenie Stadionu;
- 8) **Recepcja Główna Stadionu** – zamiennie określana również jako „kasy wycieczek” lub/i „kasy Stadionu”;
- 9) „**Regulamin**” – niniejszy regulamin;
- 10) „**Regulamin Stadionu**” – regulamin PGE Narodowego, dostępny na stronie www.pgenarodowy.pl;
- 11) „**Regulamin Wydarzenia**” – regulamin danego Wydarzenia, bez względu na nazwę tego dokumentu;
- 12) „**Stadion**” – wielofunkcyjny obiekt budowlany PGE Narodowy w Warszawie;
- 13) „**System**” – System Sprzedaży Internetowej na stronie sklep.pgenarodowy.pl;
- 14) „**Towar**” – zamiennie określany jako „gadżety” lub/i „pamiątki”, rzecz, która może być przedmiotem umowy sprzedaży zawartej z wykorzystaniem Systemu;
- 15) „**Użytkownik**” – każda osoba korzystająca z Systemu;
- 16) „**Wydarzenie**” – odbywająca się na terenie Stadionu impreza sportowa, artystyczno-rozrywkowa lub inna impreza, o charakterze masowym lub niepodlegająca rygorom ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych, lub inne usługi np.: zwiedzanie Stadionu lub parking.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin dotyczy sprzedaży i dystrybucji Towarów i Biletów na Wydarzenia z wykorzystaniem Systemu w zakresie, w jakim prowadzi ją Operator.
2. Przystępując do korzystania z Systemu, Użytkownik akceptuje warunki Regulaminu.
3. Zakup Biletu przy wykorzystaniu Systemu możliwy jest wyłącznie po zaakceptowaniu Regulaminu i Regulaminu Wydarzenia, na które kupowany jest Bilet.
4. W przypadku niektórych Wydarzeń może być dodatkowo wymagana akceptacja przez Użytkownika innych zasad lub regulaminów, niż wskazane w §1 pkt. 9)-10) Regulaminu.

5. Aktualny grafik dni i godzin poszczególnych Wydarzeń dostępny jest w punktach informacyjnych Stadionu oraz na stronie sklep.pgenarodowy.pl.

§ 3. Rejestracja

1. Użytkownik zamierzający dokonać zakupu Biletu lub Towaru powinien uprzednio dokonać rejestracji w Systemie zgodnie z procedurą określoną w tym paragrafie. Zarejestrowanie indywidualnego konta w Systemie daje możliwość wglądu w historię zakupów, pobrania Biletu w formacie pdf oraz przyspiesza proces dokonywania kolejnych transakcji poprzez automatyczne uzupełnianie danych w formularzu zamówienia.
2. Niedokonanie rejestracji oznacza konieczność każdorazowego wypełniania formularza zamówienia o odpowiednie dane osobowe niezbędne do zrealizowania zamówienia.
3. Warunkiem niezbędnym do dokonania rejestracji jest poprawne wypełnienie pól obowiązkowych oraz podanie hasła składającego się z od 6 do 20 znaków (liter dużych i małych oraz cyfr).
4. Każda osoba dokonująca rejestracji otrzyma na podany w formularzu rejestracji adres e-mail wiadomość zwrotną zawierającą informację o przyjęciu zgłoszenia i rejestracji konta w Systemie.
5. W przypadku problemów z logowaniem System daje możliwość wygenerowania nowego hasła, które zostanie wysłane na podany podczas rejestracji adres e-mail.
6. Usunięcie indywidualnego konta z Systemu oraz usunięcie danych osobowych Użytkownika następuje w sposób zautomatyzowany lub na żądanie Użytkownika, poprzez przesłanie na wskazany w § 12. ust. 1 Regulaminu adres e-mail żądania usunięcia konta lub w formie tradycyjnej poprzez przesłanie listu na adres Operatora. W przypadku przesłania żądania z innego adresu e-mail niż podany podczas rejestracji lub w przypadku formy tradycyjnej, żądanie Użytkownika powinno zawierać dane umożliwiające weryfikację żądania (tj. co najmniej imię i nazwisko Użytkownika oraz adres e-mail podany w formularzu rejestracji).
7. Równocześnie z dokonaniem transakcji lub zarejestrowaniem się, w celu dokonania transakcji wymagane jest zaakceptowanie przez Użytkownika następujących klauzul:
 - 1) „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam pełną zdolność do czynności prawnych” oraz
 - 2) „Oświadczam, że zapoznałem się z regulaminem sklepu internetowego i akceptuję jego warunki”.
8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki podania przez Użytkownika, chociażby omyłkowo, nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu rejestracji.
9. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki podania przez Użytkownika danych dotyczących indywidualnego konta Użytkownika osobom trzecim.
10. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za transakcje dokonane przez nieuprawnione osoby trzecie, które uzyskały dostęp do konta Użytkownika w wyniku niedochowania zasad ostrożności przy posługiwaniu się przez Użytkownika indywidualnym loginem i hasłem do konta.
11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości zalogowania się do Systemu lub przerwy oraz błędy w jego działalności wynikające z przyczyn i warunków technicznych, technologicznych lub z jakichkolwiek przyczyn niezależnych od Operatora.
12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub dane zagubione lub utracone w sieci Internet z przyczyn niezależnych od Operatora.
13. Operator daje możliwość dobrowolnego wyrażenia chęci otrzymywania informacji handlowych drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail, poprzez akceptację zgody: *„Wyrażam zgodę na otrzymywanie od PL.2012+ Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-901 Warszawa), przy Al. Ks. J. Poniatowskiego 1, informacji handlowych na wskazany powyżej adres e-mail i przetwarzanie moich danych osobowych w tym celu. Informacje mogą dotyczyć wydarzeń i produktów dostępnych na PGE Narodowym. Deklaracja jest dobrowolna, mogę z niej zrezygnować w dowolnym momencie.”*

§ 4.

Zakup z wykorzystaniem Systemu

1. Zasady ogólne:
 - 1) w Systemie dostępne są Bilety i Towary zgodne z cennikami umieszczonymi na stronie sklep.pgenarodowy.pl lub w punktach informacyjnych PGE Narodowego lub z cennikiem ustalonym przez Organizatora;
 - 2) dostępność Biletów uzależniona jest od dostępności wolnych miejsc na Wydarzenie, a w przypadku Towarów – od odpowiednich stanów magazynowych;
 - 3) jeżeli Regulamin Wydarzenia przewiduje wybór określonych kategorii Biletów, na etapie wyboru Biletu Użytkownik wybiera również jego kategorię;
 - 4) jeżeli Regulamin Wydarzenia przewiduje możliwość zakupu Biletów Grupowych lub Biletów Zniżkowych, wybór takiego Biletu następuje na etapie wyboru Biletu;
 - 5) sprzedaż Biletów może być zakończona w każdym czasie z uwagi na wyczerpanie limitu miejsc na Wydarzenie;
 - 6) w odniesieniu do danego Wydarzenia lub Usługi, terminy określone w pkt. 5) powyżej mogą być również skrócone lub wydłużone na podstawie Regulaminu Wydarzenia.
2. W celu złożenia zamówienia należy:
 - 1) wybrać Bilet lub Towar będący przedmiotem zamówienia – przy czym wybór Biletu lub Towaru równoznaczny jest z dokonaniem jego rezerwacji na okres 20 minut, przed upływem którego należy dokonać zamówienia pod rygorem automatycznego anulowania rezerwacji, równoznacznego z ponownym udostępnieniem Biletu lub Towaru dla wszystkich Użytkowników Systemu;
 - 2) wprowadzić adres dostawy;
 - 3) jeżeli Użytkownik chce otrzymać fakturę – wpisać dane do faktury, z możliwością wyboru innych danych nabywcy, odbiorcy i płatnika;
 - 4) zapisać dane zamówienia w Systemie.
3. Złożenie zamówienia zgodnie z ust. 2 powyżej równoznaczne jest ze złożeniem przez Użytkownika oferty zawarcia umowy sprzedaży (kupna) wybranego Biletu lub Towaru. Przyjęcie oferty następuje poprzez przesłanie na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej wiadomości e-mail z potwierdzeniem otrzymania zamówienia Użytkownika.
4. Zapłaty za zamówione Bilety lub Towary dokonuje się według poniższych zasad:
 - 1) płatność za Bilety lub Towary nabywane przy wykorzystaniu Systemu następuje, według wyboru Użytkownika, w drodze przelewu elektronicznego lub internetowej płatnością kartą płatniczą;
 - 2) płatności za Bilety lub Towary nabywane przy wykorzystaniu Systemu obsługiwane są za pośrednictwem Systemu PayU przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, wpisanej do rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, na podstawie regulaminu dostępnego pod adresem <http://www.payu.pl/pliki-do-pobrania/regulaminy-i-informacje>;
 - 3) zapłata za Bilety lub Towary niepotwierdzona w czasie przewidzianym przez Operatora lub Organizatora, podanym do wiadomości Użytkownika w wiadomości potwierdzającej zamówienie, o której mowa w ust. 3 powyżej, powoduje automatyczne anulowanie zamówienia;
 - 4) zamówienia realizowane są zgodnie z kolejnością wpływu płatności z ich tytułu, aż do wyczerpania wolnych miejsc na Wydarzenie lub stanu magazynowego Towaru;
 - 5) Bilety lub Towary pozostają własnością Operatora do czasu odnotowania przez Operatora potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank wskazany przez Użytkownika przy dokonywaniu płatności;
 - 6) przyjęcie płatności i przekazanie zamówienia do realizacji zostanie potwierdzone automatycznie wygenerowaną przez System informacją, wysłaną na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.

5. Operator zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży on-line w każdej chwili, bez podawania przyczyn.
6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki podania przez siebie, chociażby omyłkowo, nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.
7. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki zmiany danych Użytkownika koniecznych dla realizacji zamówienia w trakcie realizacji złożonego zamówienia, jeżeli nie poinformował o tym fakcie Operatora.
8. Na podstawie art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 287 z późn. zm.), prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Użytkownikowi będącemu konsumentem w odniesieniu do umowy o świadczenie usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

§ 5.

Rachunki i faktury

1. Ceny Towarów i Biletów podawane są w polskich złotych i zawierają podatek VAT.
2. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2021 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji sprzedaży przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz.U. z 2021 r. poz. 2442 z późn.zm.), sprzedaż Biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
3. Aby otrzymać fakturę należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję - Faktura - oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. Zaznaczając opcję Faktura, Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie faktur bez podpisu odbiorcy, w formie elektronicznej, na adres e-mail podany przy rejestracji. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie wyłącza prawa Operatora lub Organizatora do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej.
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki podania przez Użytkownika, chociażby omyłkowo, nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu faktury.

§6.

Odbiór Biletów. Ważność Biletów

1. Bilety zakupione w Systemie można odebrać we wskazanych w Regulaminie Wydarzenia punktach, lub – jeżeli Regulamin Wydarzenia to przewiduje – samodzielnie wydrukować lub okazać na ekranie urządzenia mobilnego (telefonu, tabletu itp.). W szczególnych przypadkach dystrybucję Biletów może prowadzić Operator.
2. Odbiór lub wydruk Biletu możliwy jest nie wcześniej, niż po otrzymaniu potwierdzenia realizacji zamówienia na wskazany w formularzu adres e-mail.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki podania przez Użytkownika danych dotyczących zamówienia osobom trzecim, a w szczególności za nieuprawnione odebranie lub wydrukowanie Biletu przez osobę trzecią.
4. Bilet uprawnia do jednorazowego wstępu na teren Stadionu wyłącznie w celu wzięcia udziału w Wydarzeniu, na które został zakupiony.
5. Bilet Imienny ważny jest tylko łącznie z ważnym dokumentem potwierdzającym tożsamość jego posiadacza.
6. Bilet Zniżkowy ważny jest tylko łącznie z ważnym dokumentem potwierdzającym uprawnienie jego posiadacza do zniżki.
7. Bilet nieczytelny, przerobiony, uszkodzony lub zniszczony jest nieważny i tym samym nie uprawnia do wstępu na teren Stadionu i wzięcia udziału w Wydarzeniu.
8. Bilety odebrane w punkcie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, lub w kasach Stadionu, nie mogą być kopiowane lub skanowane. Kopia lub skan Biletu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie uprawnia do wstępu na teren Stadionu i wzięcia udziału w Wydarzeniu.

9. Operator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, jeżeli Bilet został – chociażby omyłkowo – przerobiony, uszkodzony, zgubiony, zniszczony lub uprzednio wykorzystany.

§ 7. Dostawa Towarów

1. Towary zakupione z wykorzystaniem Systemu wysyłane są za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej na adres wskazany w zamówieniu, bez możliwości zarezerwowania i samodzielnego odebrania w kasach Stadionu.
2. Dostarczenie Towaru pod wskazany przez Użytkownika adres odbioru odbywa się w wybrany przez Użytkownika sposób, za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej.
3. Koszt dostawy Towarów określa dostępna w Systemie lista „Sposoby dostawy”.
4. Dostarczenie Towaru możliwe jest tylko na adres odbioru znajdujący się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Odbierając przesyłkę z Towarem Użytkownik lub inna osoba upoważniona przez Użytkownika do odbioru Towaru powinna sprawdzić stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia zniszczenia lub naruszenia przesyłki należy postępować zgodnie z zasadami określonymi przez firmę realizującą dostawę Towaru, w szczególności sporządzić protokół szkody w obecności pracownika poczty lub kuriera i dołączyć go do przesyłki reklamacyjnej.

§ 8. Reklamacje, zwrot i wymiana Biletów

1. Bilet zakupiony z wykorzystaniem Systemu nie podlega zwrotowi lub wymianie, z wyjątkiem okoliczności wskazanych w tym paragrafie.
2. W przypadku odwołania lub zmiany terminu Wydarzenia, Operator poinformuje o tym fakcie poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie sklep.pgenarodowy.pl. Operator może również, w oparciu o dane zawarte w formularzu zamówienia, poinformować Użytkowników drogą korespondencji elektronicznej lub telefonicznie.
3. Warunki zwrotu Biletów w przypadku zmiany terminu lub odwołania Wydarzenia reguluje Regulamin Wydarzenia. Operator może zamieścić na stronie sklep.pgenarodowy.pl informacje o sposobie zwrotu Biletów.
4. Wszelkie skargi oraz wnioski dotyczące Wydarzenia odwołanego lub którego termin uległ zmianie, jak również uwagi co do przebiegu i organizacji Wydarzenia, należy kierować do Organizatora.
5. Organizator danego Wydarzenia może zdecydować o umożliwieniu zwrotu lub wymiany Biletów także w innych okolicznościach niż odwołanie lub zmiana terminu Wydarzenia. W takim przypadku zasady zwrotu lub wymiany Biletów określa Regulamin Wydarzenia.

§ 9. Reklamacje, zwrot i wymiana Towarów

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Użytkownik będący osobą fizyczną i dokonujący zakupu Towaru w zakresie niezwiązanym z jego działalnością gospodarczą lub zawodową w może w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru odstąpić od umowy bez podania przyczyny odstąpienia poprzez złożenie w tym terminie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy (według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu). Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Użytkownikowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Użytkownik zobowiązany jest do zwrotu Towaru w stanie niezmienionym (chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu) na adres Operatora, załączając oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, oraz dowód zakupu Towaru. Jeżeli Użytkownik wybrał sposób dostarczenia Towaru inny niż najtańszy, zwykły

- sposób dostarczenia oferowany przez Operatora, Operator nie jest zobowiązany do zwrotu Użytkownikowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Operator nie odbiera kierowanych do niego przesyłek pobraniowych.
3. W przypadku stwierdzenia niezgodności Towaru z umową, Użytkownik nabywający Towar w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu 2 (dwóch) lat od daty odbioru danego Towaru, o ile w terminie dwóch miesięcy od dnia stwierdzenia niezgodności dostarczonego Towaru z umową, zawiadomi Operatora o stwierdzonej niezgodności.
 4. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie przez Użytkownika osobiście do Recepcji Głównej Stadionu lub pocztowo na adres Operatora reklamowanego Towaru wraz z dowodem zakupu i formularzem, stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu, w którym podana będzie przyczyna reklamacji, a także żądanie wymiany Towaru na nowy albo uiszczony ceny.
 5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Użytkownika, Operator dokona na swój koszt wymiany Towaru i jego dostawy na adres wskazany przez Użytkownika w formularzu, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
 6. Użytkownik otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Operatora Towaru lub przesyłki zawierającej reklamowany Towar. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator zwróci się do Użytkownika o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie. Termin 14 dni będzie liczony od otrzymania przez Operatora informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
 7. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Użytkownika, Operator dokona zwrotu uiszczony ceny w ciągu 14 (czternastu) dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Operator dokona również zwrotu ceny zgodnie ze zdaniem poprzedzającym w przypadku rozpatrzenia na korzyść Użytkownika reklamacji zawierającej żądanie wymiany Towaru na nowy w przypadku, gdyby wymiana ta była niemożliwa lub powodowała po stronie Operatora nadmierne trudności lub koszty.
 8. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Towar zostanie odesłany do Użytkownika na jego koszt lub pozostawiony do odbioru w Recepcji Głównej Stadionu lub w siedzibie Operatora, wraz z opinią co do niezasadności reklamacji.
 9. Reklamację w przypadku Użytkowników nabywających Towar w celu związanym z działalnością zawodową lub gospodarczą regulują przepisy obowiązującego prawa, przy czym odpowiedzialność Operatora z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towarów ogranicza się do kwoty, jaką Użytkownik zapłacił tytułem ceny.

§ 10.

Ochrona danych Użytkownika

1. Dokonując zakupu lub poprzez rejestrację w Systemie sprzedaży on-line Użytkownik podaje swoje dane osobowe niezbędne w celu rejestracji w Systemie, realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Użytkownikiem lub osobą przez niego wskazaną oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania Systemu.
2. Użytkownik wyraża zgodę na zamieszczenie na Bilecie danych podanych przez niego w formularzu zamówienia.
3. Wszelkie dane osobowe pozyskiwane przez Operatora w ramach sprzedaży wykorzystywane są w celach przekazywania informacji o Wydarzeniach i usługach dostępnych na Stadionie oraz zbierania opinii na temat dostępnej oferty wyłącznie za zgodą osoby udostępniającej dane osobowe.
4. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych), ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1781, z późn. zm.), oraz ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. (Dz.U. z 2020 r. poz. 344), z późn.zm.).

5. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe w procesie rejestracji ma prawo dostępu do nich, jak również do ich edycji.
6. Administratorem danych, o których mowa w ust 1., jest Operator.
7. Operator przechowywać będzie dane osobowe Użytkownika przez czas zawartej umowy, a także po jej zakończeniu w celach:
 - a. dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy;
 - b. wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych.
8. Okres przechowywania może danych może być różny w zależności od celu przetwarzania danych:
 - a. dla Użytkowników zakładających konto w Systemie (bez dokonania zakupu): 2 lata od końca roku kalendarzowego, w którym było założone konto;
 - b. dla Użytkowników korzystających z opcji zakupu jednorazowego: 6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym był zakup;
 - c. dla Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie danych do realizacji celów przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną: do momentu wycofania zgody;
 - d. w przypadku organizacji dystrybucji darmowych zaproszeń: dane osobowe przetwarzane będą do momentu zakończenia Wydarzenia, na które dystrybucja była prowadzona; a w przypadku Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie danych do celów marketingowych: do momentu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

§ 11.

Wymagania techniczne, zagrożenia związane z korzystaniem z sieci Internet

1. Dla współpracy z Systemem i dla możliwości prawidłowego korzystania z usług, Użytkownik musi spełnić co najmniej poniższe wymagania techniczne:
 - a. dysponować komputerem osobistym lub innym kompatybilnym urządzeniem;
 - b. mieć dostęp do sieci Internet;
 - c. posiadać konto e-mail;
 - d. posiadać dostęp do witryn www – poprawnie skonfigurowana przeglądarka WWW;
 - e. posiadać nowoczesną przeglądarkę internetową, która wspiera najnowsze technologie HTML 5 i CSS 3.
2. Niespełnienie przez Użytkownika wymagań technicznych wskazanych w ust. 1 powyżej (w szczególności odmienna lub niekompletna konfiguracja sprzętu lub oprogramowania) może prowadzić do braku możliwości korzystania z przedmiotowych usług.
3. Korzystanie przez Użytkownika z usług świadczonych na podstawie Regulaminu nie wiąże się dla Użytkownika ze szczególnymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, poza tymi, które powszechnie występują przy korzystaniu z publicznej sieci teleinformatycznej.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1. We wszelkich sprawach związanych ze sprzedażą lub dystrybucją Towarów i Biletów z wykorzystaniem Systemu, nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, należy kontaktować się z Operatorem pod adresem e-mail: rezerwacje@pgenarodowy.pl lub dzwoniąc na numer podany w zakładce „Kontakt” na stronie: pgenarodowy.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy polskiego prawa.
3. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w sprawie sporu pomiędzy nim a Operatorem między innymi za pośrednictwem powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Informacje dla konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

4. Pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> konsument ma dostęp do rozstrzygnięcia sporów konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR). Platforma ODR jest wielojęzyczną, interaktywną stroną internetową dla obsługi konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z zawarcia na odległość umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
5. Wszystkie nazwy Towarów i usług zamieszczonych na stronie sklep.pgenarodowy.pl używane są w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione lub zastrzeżone na podstawie ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. – Prawo własności przemysłowej (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 324, z późn. zm.) lub innych przepisów prawa.
6. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Systemu w formie, która umożliwia jego pobranie, pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, jak i jego wydrukowanie.
7. Do zamówienia stosuje się Regulamin w brzmieniu obowiązującym w dniu złożenia zamówienia.
8. Ilekroć w Regulaminie czyni się odwołanie do jakiegokolwiek aktu prawnego, odwołania te należy odnosić odpowiednio do aktów prawnych, które w przyszłości zastąpią lub zmienią powołany akt prawny.
9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.09.2022 r.

Z-ca Dyrektora ds. IT
Michał Błażewicz
27.07.2022



Załącznik nr 1 do Regulaminu

.....
Miejscowość; Data

FORMULARZ REKLAMACJI/ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY TOWARU

DANE UŻYTKOWNIKA

Imię i Nazwisko:.....

Adres e-mail:.....

Adres:.....

Numer kontaktowy:

INFORMACJE O PRODUKCIE

Nazwa:.....

Ilość:.....

Data dostarczenia:

OKREŚLENIE ŻADANIA (*prosimy zaznaczyć właściwe)

* Reklamacja

Powód reklamacji (pole obowiązkowe):.....
.....

Żądanie reklamacyjne: wymiana towaru

zwrot wpłaconych środków

* Odstąpienie od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru bez podania przyczyny

ZAŁĄCZNIKI:

-
-

.....
Czytelny podpis Użytkownika